



AAMCONSULTING

## CSR - report - 2009

Társadalmi felelősségvállalás  
jelentés





## Előszó

Az AAM Consulting (AAM) a régió egyik kiemelkedő vezetési és informatikai tanácsadó szolgáltatásokat nyújtó vállalata. A cég legrégebbi pillérét adó AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Zrt. története 1994-re nyúlik vissza. A 2003-ban részvénytársasággá alakult vállalat a tudatos regionális terjeszkedés jegyében 2005 végén alapította meg a ma már elismert piaci szereplőként működő romániai leányvállalatát, illetve 2009-ben hozta létre horvátországi irodáját.

Az AAM, szolgáltató vállalat lévén, sokkal kisebb ökológiai lábnyommal rendelkezik, mint akár egy hasonló árbevétellel, mérettel működő termelő, gyártó vállalkozás. Ennél fogva nem kifejezetten a környezeti hatások kompenzálásaként vette zászlajára a Társadalmi Felelősségvállalás (CSR) jelszót, sokkal inkább belső meggyőződésből. Ide tartozik, hogy a cégnél már a kezdetek óta megtalálhatóak a CSR elemei, de csak 2009 elején kezdtük el ezek tudatos, összehangolt alkalmazását, rendszerezését. Ezekről az eredményekről adunk számot legelső Társadalmi Felelősségvállalás jelentésünkben, amelyet büszkén ajánlok az Olvasó szíves figyelmébe.

Dobozi Sándor vezérigazgató  
2010. március 23.



## Foreword

AAM Consulting (AAM) is one of the region's leading management and IT consultancy service providers. The history of the oldest division of the company, AAM Management IT Consulting Zrt., goes back to 1994. Transformed into a joint stock company in 2003, AAM has conducted a policy of planned regional expansion and at the end of 2005 it established the Romanian affiliate enterprise, today a recognized player on the market. In 2009 it opened an office in Croatia.

As a service-provider company, AAM has a far smaller ecological footprint than producer, manufacturing companies with a similar revenue and of a similar size. Consequently, it has taken up the cause of Corporate Social Responsibility (CSR) not specifically in order to compensate for its environmental impact but rather from a deep-seated conviction. The fact is that CSR elements were apparent in the company right from its inception, although their conscious, coordinated application and systemization began only in early 2009. We are reporting on these achievements in our first Report on Corporate Social Responsibility, which I have great pride in presenting to you.

Sándor Dobozi, CEO  
23 March 2010



## A CSR-stratégia hármasköré az AAM Consultingban

Az AAM Consulting Társadalmi felelősségvállalása három eltérő szint megteremtését és összerendelését fedi le.

Az egyik halmazban a munkavállalói lét színvonalának folyamatos javítása áll. Olyan intézkedéseket, szolgáltatásokat sorolunk ide, amelyek az AAM-es dolgozók mindennapi létezését teszik jobbá, jóérzését fokozzák. Mindazokat a tevékenységeket ide értjük, amelyek a céget még jobb munkahellyé teszi. Ráadásul ide vehetjük a cég központi irodájának zöld irányú tevékenységét is, hiszen ez egyszerre hat a dolgozók elkötelezettségére és a környezetre is kedvezően.

A második körbe a cégcsoport olyan jótékonyági tevékenységeit sorolhatjuk, amelyek nem szorosan kötődnek az AAM szakmai munkájához, de mégis úgy érezzük, hogy érdemes áldozni az adott nemes cél érdekében. Ez alatt alapítványok munkájának támogatását, adakozást értünk, amely lehet pénzzadomány, de akár más jellegű gyűjtőmunka is, amely ezen a ponton összeér az első körrel, a dolgozók bevonásával történő jótéttel is.

A harmadik, ebben a tekintetben a legfelső szintnek tekinthető társadalmi felelősségvállalási tevékenységünk olyan területeket céloz, ahol az AAM szakmai munkája járul hozzá a társadalmi jólét növekedéséhez. Meggyőződésünk, hogy a CSR modernebb megközelítésének megfelelően úgy segíthetünk a legtöbbet, ha szakmai kompetenciáinkat állítjuk csatasorba a közjó érdekében. Mindenki azt tegye, amihez ő ért a legjobban. Az AAM tehát nem játszóteret épít a CSR tevékenysége részeként, hanem folyamatfelmérést végez, informatikai tanácsadást nyújt a jövőben.

## The three fields of the CSR strategy at AAM Consulting

The Corporate Social Responsibility of AAM Consulting covers the creation and ordering of three differing fields.

The continuous improvement of the welfare and state of employees is in one set. This includes measures and services designed to make the everyday life of AAM employees better, and to enhance their sense of wellbeing. This extends to cover all those activities that make the company an even better workplace. What's more, we can place into this set the green activities of the company's central office, since these have a beneficial impact both on the commitment of the employees and on the environment.

The second set encompasses all those charity activities of the group that are not directly related to the professional work of AAM, yet we still feel it is worth sacrificing effort for the given aim. Here we are talking about supporting the work of foundations and making donations, which can be in the form of financial donations or in other types of collection, and which at this point coincides with the first set, beneficial activities involving the staff.

The third, and in this respect what can be considered the highest tier of our corporate social responsibility activities are aimed at areas where the professional work of AAM contributes to increasing social welfare. We are convinced that in line with a modern interpretation of CSR, we will be able to help the most people if we make our professional skills available for the public good. Everyone should do what they are best at. In other words, in future AAM will not build playgrounds as a part of its CSR activities, but instead it will carry out process analyses and offer IT consultancy.



## 1. Az AAM belülről

Meggyőződésünk, hogy az AAM csak úgy lehet sikeres vállalat, ha a munkavállalói is elkötelezettek a cég irányában. Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy valóban jó legyen AAM-esnek lenni. Számos olyan közös programot szervezünk, illetve sok olyan munkahelyi szolgáltatást biztosítunk, amelyek alapján elmondható: AAM-es munkavállalónak lenni közösséghez tartozást, életérzést jelent.

### 1.1. Karrierút

Talán semmi sem bizonyítja jobban, hogy az AAM-ben a kemény munka meghozza gyümölcsét, minthogy cégünk mindkét csúcsvezetője, a vezérigazgató és a működési igazgató is egyaránt szakmai gyakorlatosként került a céghez, és a szakmai ranglétrát bejárva kerültek 10 év után cégvezetői pozícióba. Az előmenetel lehetősége, a lefektetett normák szerinti előlépés valós motivációs tényező bármely kezdő munkatárs számára. A cégen belül számos szolgáltatás biztosítja azt, hogy a gyors integráció és az értékes szakmai karrier befutásának lehetősége valóságga válhasson:

- A karrier tervezhetőségét segíti, hogy a cégnél mód van rész munkaidős, illetve távmunkás munkavégzésre.
- Sok munkakezdő számára vonzó lehetőség, hogy az AAM külföldi leányvállalatainál, és más külföldi projekteken dolgozva lehetőség adódik külföldi munkavállalásra, utazásra.
- Az AAM HR szakértői jól bevált, többszűrős felvételi folyamatot követve választják ki a leendő AAM-eseket, így a bekerülő munkatársak rendszerint hamar integrálódni tudnak a csapatba. Lehetőség szerint minél több pályakezdő fiatalat alkalmazunk, akiknek az AAM lehet az első, meghatározó munkahelyük. Amennyiben az üzleti helyzet lehetővé teszi, sok fiatalot fogadunk egyetemekről is szakmai gyakorlatra.
- Az új belépők először az úgynevezett AAM Dossziéval ismerkednek meg, ebben a kis kötetben gyűjtöttük össze évek során a munkavállalóknak szükséges tudnivalókat. Az AAM Dosszié megismerése után az első perctől otthonosabban érezhetik magukat az új kollégák is.
- Minden új belépő egy instruktort kap maga mellé az első fél évre, aki bevezeti az AAM életébe. A rendszer végigkíséri a dolgozót teljes karrierje alatt, ugyanis az első félév leteltével mindenki mentort választ magának, aki attól kezdve képviseli érdekeit, és akivel megbeszélheti az ügyes-bajos dolgait.
- Negyedévenként úgynevezett Szakmai Napot tartunk, ahol a cégvezetés az AAM teljes munkavállalói állománya részvételével ismerteti a céget érintő esetleges változásokat, az elmúlt időszak üzleti eredményét és ezen a rendezvényen mutatkoznak be az új kollégák is. A beszámoló mellett rendszerint helyet kap valamely kiemelt jelentőségű céges téma közös egyeztetése is.
- Az AAM életében gyakoriak a képzések, amelyeken rendszerint vidéki helyszínre elvonulva vehetnek részt a kollégák. Az ilyen tréningeken mód van általános képességfejlesztésre, speciális szaktudásszerzésre és persze közösségépítésre is.

### 1.2. Közösség

Mindent elkövetünk, hogy az AAM-es dolgozók összetartó, lelkes közösséget alkossanak. Ebben segítenek a cég hagyományai és persze az újabbnál újabb kezdeményezések. A cég igyekszik minden egyéni kezdeményezést komolyan venni és támogatni, legyenek azok alulról építkezők, vagy a vállalatvezetés által kezdeményezettek.

- Régi hagyomány, hogy a megházasodó kollégák számára hozomány-gyűjtést rendezünk, amelyet anonim módon egy játékmalacba gyűjtünk, a malacot aztán a cég közös rendezvényén adjuk át.
- Évi két alkalommal egészségnapot tartunk a dolgozók számára, ekkor egészségügyi szűréseken vehetnek részt az irodai környezetben.
- Hagományos rendezvény a Sportnap, amikor a dolgozók (családtagokkal együtt) összegyűlnek, és többféle sportágban vetélkedhetnek.
- A karácsonyi időszakban a jó munkahelyi légkör megteremtését szolgálja a céges Mikulás rendezvény, az iroda közös feldíszítése az adventi időszakra, illetve a cég meghitt hangulatú karácsonyi rendezvénye is.
- Karácsony előtt egy-egy nagy, névre szóló borítékot készítünk valamennyi dolgozó nevével, amelybe kollégáink apró ajándékokat, üzeneteket rejthetnek. Ezeket aztán a cég karácsonyán mindenki megtalálja a karácsonyfa alatt.
- Év közben is gyakoriak a spontán szerveződő bulik, közös sörözések, vacsorák.
- Félhivatalos rendezvényünknek számít az úgynevezett AAMFóra, ahol rendszeres időközönként összeülhetnek a kollégák a cégvezetéssel, és feltehetik az őket érdeklő kérdéseket a cég életével, eredményeivel, és a jövőbeli tervekkel kapcsolatban.



## 1. AAM from the inside

It is our belief that AAM can only be a successful company if the employees are also committed to the company. We do everything we can to ensure that it really feels good being an AAM employee. We organize many joint programmes and provide many workplace services on the basis of which one can truly state: being an AAM employee means belonging to a community; it is an attitude towards life.

### 1.1 Career path

Perhaps there is no better way of proving that hard work at AAM brings its own rewards than by citing the fact that both top executives at the company, the chief executive officer and the director of operations, arrived at the company as professional trainees, and after climbing the corporate ladder they were appointed to senior executive positions after 10 years. The opportunity to progress and promotion according to clearly established conditions are genuine motivational factors for every beginner member of staff. Numerous in-house services ensure that rapid integration and the possibility of forging a valuable career with the company can become a reality:

- The ability to plan a career is assisted by the fact that the company also permits part-time and distance working.
- Many career starters find it particularly attractive that there are opportunities to work and travel abroad at AAM's foreign affiliates and on other projects abroad.
- Prospective employees of AAM are selected by AAM HR experts after a tried and trusted, multi-stage job interview procedure, so that all new members of staff find they can integrate into the team quickly and easily. We employ as many career-starter young recruits as possible, for whom AAM is generally the first significant employer. Inasmuch as the business situation permits, we also accept many young people from universities for professional work experience.
- New recruits are first asked to go through the so-called AAM Dossier, which brings together in a single volume essential tips and information about the company accumulated from past years. Having read the AAM Dossier, new colleagues feel themselves at home in the company right from the very first minute.
- Every new recruit is assigned an instructor for the first six months. It is their job to induct the new member into the life of AAM. The system tracks every employee throughout his/her entire career, since once the first six-month period is completed every person can select his/her own mentor who will represent his/her interests and who is always available to talk over issues.
- We hold a Professional Day every quarter, where the management informs a meeting gathering together all employees of AAM about changes that affect the company and the latest business results. They also use the event as an opportunity to introduce new members of staff. In addition to these reports, generally there are opportunities for reaching mutual agreement on topics of outstanding importance for the company.
- Training courses are a regular feature of life at AAM. Colleagues can take part in these courses, mainly organized at a venue in the countryside. Training courses can cover general skill development, specialist expertise training and, of course, team building sessions.

### 1.2 Community

We do everything we can to guarantee that AAM workers form a cohesive, enthusiastic community. This is assisted both by the traditions observed by the company and, naturally, the latest initiatives. The company endeavours to take every individual initiative seriously and support it, irrespective of whether it is built from the bottom up or is an initiative from the management.

- It is an established tradition that we arrange a collection for colleagues getting married. Donations are collected anonymously in a piggy bank, which is then presented at a joint event.
- We hold health days twice a year for employees, when everyone can have health check-ups and tests done in the office environment.
- Sports Day is also a traditional event, when the staff (together with their families) get together and compete in a variety of sports programmes.
- The company's Father Christmas programme is designed to create a convivial working atmosphere at Christmas time. People work together to decorate the office for Advent and the company also has a seasonal Christmas event.
- Before Christmas we prepare large envelopes addressed to each member of staff, into which colleagues can place small gifts and messages. Everyone then finds their own envelope under the Christmas tree.
- Spontaneous parties, having a drink at the pub or an evening meal with colleagues are fairly regular occurrences throughout the year.
- The so-called AAMFóra ranks as a semi-official programme. It offers a regular opportunity for staff members to sit down with senior management in order to work out issues about the life of the company, its results and future plans.



### 1.3 Sportélet, egészséges életmód

A sportolás, szabadidős testmozgásra csapatokba szerveződés alulról építkező tevékenység a cégnél. Ezeket a kezdeményezéseket jó szívvél támogatja az AAM, néhány esetben még az esetleges szervezési munkát is magára vállalja. Fontos cél, hogy a sportolás mellett az egészséges életmódra is odafigyeljen a vállalat:

- Az AAM hagyományosan erős a kerékpározásban, évek óta részt vesz a Bringázz a Munkába! (BAM, azelőtt KAMBA) rendezvénysorozaton, ahol a tanácsadók közt különversenyt is hirdetett Tanácsadók nyeregben! elnevezéssel. 2009-ben elnyertük a Kerékpárosbarát Munkahely címet, amelyet büszkén viselünk. Az egészséges életmód érdekében számos intézkedéssel tesszük könnyebbé, hogy a munkavállalók biciklivel járhassanak (őrzött tároló, zuhanyozó, öltöző, stb.).
- Az AAM-nek évek óta elkötelezett és lelkes futócsapata van, számukra 2009-ben is biztosítottuk az edzőpálya-bérlést, a futóverseny nevezési díját, és a futómez logózását.
- A futáshoz és a kerékpározáshoz hasonlóan az AAM kosárcsapata is sikeres, évek óta működő csoport, amely az Üzleti Ligában jeleskedik, őket is mezzel, illetve az indulás anyagi feltételeinek megteremtésével segíti a cég.
- 2009-ben meghirdettünk cégen belül egy cigarettáról leszokó versenyt, különösen azért, mert az új irodában már nem lehet dohányozni.
- Szintén régi tevékenységünk a gyümölcsnap, amikor a konyhába sokféle gyümölcsöt kihelyezve a vitaminbevitelüket fokozhatják a kollégák.
- Létrehoztunk egy relax (pihenő) szobát is, ahol felállítottunk egy vitrint, amelyben a cég korábbi logóival, arculatos anyagaiból rendezett mini-múzeum is megtekinthető.



### 1.3 Sports, healthy lifestyle

Sports and the organization of teams for leisure activities are integral elements of the company organized from the grassroots. AAM actively supports these initiatives and in a few cases it actually undertakes any organizational work that may be involved. An important aim besides sports is ensuring that the company takes care that its employees follow a healthy lifestyle:

- AAM is traditionally strong in cycling. For many years it has taken part in the Cycle to Work programme series, where it announces a separate competition (Consultants in the Saddle) among consultancy firms. In 2009, the company won – to its great pride – the title Cyclist Friendly Workplace. In the interests of promoting a healthy lifestyle we have taken many measures to make it easier for employees to cycle to work (protected cycle stands, showers, dressing room etc.).
- For many years AAM has fielded a committed and enthusiastic running team. In 2009 we provided the team with admission to the training track, supported the entry charge for races and arranged a sports strip logo.
- Similarly to the running team and cycling team, the AAM basketball team has also proved successful. It has been active for many years, distinguishing itself in the Business League. The company also assists this team with a sports strip and material conditions.
- In 2009 we announced an in-house competition for people to quit smoking, particularly because smoking is not permitted in the new office.
- Fruit Day is another of our long-established traditions: various fruits are placed in the kitchen, allowing colleagues to boost their natural vitamin intake.
- We have also created a relaxation room, in which we have set up a showcase that is a sort of mini museum featuring the company's old logos and early marketing material.



## 1.4 Új iroda

2009 nyarán egy új építésű irodaházba költözött az AAM központi irodája. Az új irodaház a legmodernebb technológiát alkalmazva, mindenben a környezettudatosság elve szerint működik, a lehető legkisebb energiafelhasználás mellett. Az irodaház 2008-ban épült, a legmagasabb minőségű nyílászárókkal és hőszigeteléssel, ami az energiafelhasználás csökkentését biztosítja.

- **Bútorcsalád**

Egy elismert német gyártó biztosítja cégünk számára a megfelelő minőségű bútorokat. A legmagasabb technikai és egészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű székek találhatóak az irodában, amelyek magasság és súly szerint állíthatóak. Magassághoz állíthatóak az asztalok is, így a gerincbántalmakkal, hátfájással küszködőknek is biztosítva van a kényelmes munkavégzés lehetősége. A gyártó cég maga tervezi, készíti és állítja össze a bútorokat az utolsó csavarig.

- **Lámpatestek**

A lámpák vibráció és káprázatmentes, egyenletes fényt biztosítanak az egyes területek igényeinek megfelelően.

- irodáknál 500lx, 0,8m-es munkasík magasságban, kifejezetten számítógépes munkahelyekhez kifejlesztett elektronikus előtéttel. 60 fok felett 200dc/m<sup>2</sup>-nél kisebb fényűrűséggel sugároz.
- közlekedők 250 lx
- tárgyalókban szabályozható világítás, dimmelhető elektronikus előtéttel ellátott lámpatestek.
- biztonsági világítás és irányfény világítás a hálózati feszültség kimaradásakor automatikusan működik.

- **Külső árnyékolástechnika**

Az irodaház alapfelszereltségéhez tartozó elektronikus redőnyök, érzékelik a napfényt és a szelet. Automatikusan le- illetve felhúzódnak a megfelelő magasságba.

- **Klímaberendezés**

Központi, de helyiségenként szabályozható klímaberendezés, friss levegő befúvás a légtechnika segítségével.

- **Külön zuhanyozó**

Biciklivel, vagy sportolásból érkező, felfrissülésre, átöltözésre vágyó kollégák számára külön zuhanyozó áll rendelkezésre

- **Padlószőnyeg**

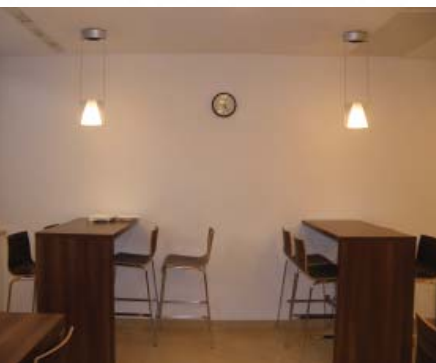
„A” kategóriás padlószőnyeg borítja az iroda padlóját, amely portaszívó tulajdonságokkal is rendelkezik.

- **Konyhák**

Egy jól felszerelt étkezőkonyha és egy teakonyha is a kollégák rendelkezésére áll. A konyhákban mosogatógépek üzemelnek, étel-melegítési és étkezési lehetőség is biztosított. Az irodában kávé, tej, tea és szűrt víz áll a kollégák rendelkezésére.

- **Dizájn**

Az új irodát saját kollégáink nagyméretű, professzionális kidolgozású fotói díszítik. Az iroda belső terének kialakításakor a letisztult dizájnról, egyfajta minimalista elegancia megteremtésére törekedtünk.



## 1.4 New office

In the summer of 2009 the central office of AAM moved into a newly built office. The new office space employs the latest technological solutions, everything operates according to the principle of environmental awareness and with the minimum possible energy usage. The office was built in 2008, using the highest quality doors, windows and insulation, thereby guaranteeing a reduction in energy use.

- Furniture

A recognized German manufacturer supplies our company with furniture of an appropriate quality. The offices are equipped with seating that fulfils the highest technical and health safety criteria. Seats can be adjusted for height and weight. Furthermore, the tables can be adjusted to the required height, thereby guaranteeing that even those with spinal complaints or back pain have the opportunity to work in comfort. The manufacturer designs, produces and assembles all the furniture, right down to the last screw.

- Lighting

Lamps provide vibration- and dazzle-free, even lighting in accordance with the requirements of each particular area.

- In offices: 500lx, to a 0.8m work plane height, with electronic diffusers specifically developed for computer workstations. Above 60 degrees they provide lighting power lower than 200dc/m2.
- Corridors: 250 lx.
- In meeting rooms: lamps fitted with electronic diffusers that can be dimmed.
- Security lighting and directional lighting automatically switches on if there is a power outage.

- External shading

Electronic sunshades that react to sunlight and wind are fitted as standard at the office. They automatically roll up or down to the required height.

- Climate control

The office has a centralized climate control system that can be adjusted in each section, providing a stream of fresh air using a technical air system.

- Separate showers

Separate showers are available for all staff members who cycle into work, have been playing sports, wish to freshen up or change.

- Carpeting

The office floors are fitted with "A" category carpeting, which also has dust repellent properties.

- Kitchens

A fully equipped dining kitchen and a kitchenette are available for colleagues. The kitchens have dishwashers and are equipped to allow food to be warmed and for staff to eat there. Coffee, milk, tea and filtered water are available in the office.

- Design

The new office is decorated with large-scale, professional photographs of our own employees. When planning the interior design for the office we aimed at a clean, uncluttered look creating a minimalist elegance.



### 1.5. Személyi, információs és környezeti biztonság

A cég kiemelt figyelmet fordít mind a munkavállalók személyes biztonsága, mind pedig a cég vagyonának, üzleti titkainak, az ügyfelek bizalmas információinak védelmére. A környezettudatos, környezetvédő attitűd irányában is elkötelezettek vagyunk.

- Az irodában éjjeli és hétvégi őrszolgálat van, a ház saját 24 órás őrszolgálatával mellett.
- A riasztó-, kamera- és beléptető rendszer a ház beléptető rendszerétől független.
- Az AAM-nek saját munka- és tűzvédelmi referense van, a ház saját tűzvédelmi szabályzata és kiépített tűzoltó rendszere mellett.
- Tűzálló szekrény és páncélszoba áll rendelkezésre a HR-es anyagok tárolására.
- 2009 ősze óta a háztartási elemeket külön gyűjtjük, szakszerűen kialakított és rendszeresen cserélt tárolóedényben.
- A használt adathordozókat, IT eszközöket biztonságos megsemmisítő konténerben sejtjezzük le, a használt tonereket a forgalmazó cég veszi vissza és hasznosítja újra.
- A papírhulladékot szelektíven gyűjtjük.
- Email sablonunkra rávezettük a nyomtatás megfontolására felhívó figyelmeztetést. Így az AAM minden belső hálózatról kiküldött email alján ott található a felhívás.
- Az AAM-nél teljeskörű minőségirányítási rendszert működtetünk ISO 9001-es tanúsítvány alapján.
- A cégnél ISO27001 tanúsított információbiztonsági rendszer van érvényben.



AAMCONSULTING

CSR - report - 2009

## 1.5. Personal, information and local security

The company devotes considerable attention to ensuring the personal security of its employees and the protection of company assets, its business secrets and the confidential information of clients. We are also committed to an environmentally conscious, environmentally protective attitude.

- There is a nighttime and weekend security service in operation at the office in addition to the office's own 24/7 guard service.
- The alarm, CCTV and entry system is independent of the office's own entry system.
- AAM has its own work and fire safety officer as well as a fire protection regulation and installed fire extinguishing system.
- HR documents are stored in fireproof cabinets and a secure room.
- Since the autumn of 2009 dry cell batteries are collected separately in professionally designed waste containers that are regularly emptied.
- We eliminate used data carriers and IT equipment in a secure disposal container. Empty toner cartridges are returned to the supplier for reuse.
- Waste paper is collected separately.
- We have inserted a notice on our email template calling the attention of users to think twice before printing. This means that the notice is visible at the foot of all emails despatched from AAM's internal network.
- A full quality management system complying with ISO 9001 certification is operated at AAM.
- The ISO27001-certified Information Security Management system is in place at the company.





## 2. Az AAM jótékonyági tevékenysége

Az AAM-hoz, minden más komolyabb céghez hasonlóan, az év folyamán folyamatosan érkeznek be a megkeresések, adománykérések. Magától értetődően nem lehet ennyi kérést teljesíteni, de leellenőrizni sem a sok ismeretlen alapítvány valós működési körét. Az AAM hagyományosan minden évben támogat egy-egy alapítványt. 2009-ben az évi adományozást már tudatosabb módon végeztük.

### 2.1. Alapítványok támogatása

Igyekszünk megtalálni azokat az alapítványokat, amelyekről tudjuk, hogy támogatásunk jó kezekbe kerül. Az adományozásnak régi hagyományai vannak az AAM-nél, és mindent elkövetünk, hogy a jövőben is sikerüljön a nemes célok mellé támogatást adnunk.

- Megszüntettük az ügyfeleknek küldött karácsonyi „céges” ajándékozást, a különbözeti összeget pedig egy gyermekeuma alapítvány létrehozásának támogatására fordítottuk. Az alapítvánnyal idén is stratégiai együttműködést tervezünk, nem évi egyszeri-, hanem adott célokhoz rendelt, időszakos támogatással, így mi is jobban láthatjuk, érezhetjük, hogy mire fordítják az erőforrást.
- Több éve támogatjuk a megváltozott munkaképességűek munkához segítségével foglalkozó Salva Vita Alapítvány karácsonyi koncertjét.
- Támogattuk a roma fiatalok felsőoktatási továbbtanulását előmozdító Romaversitas Alapítványt, egy cigány fiatal éves ösztöndíj-programját finanszírozva.

### 2.2. Kulturális támogatás

- 2009-ben támogattuk Heller Ágnes filozófusnő 80. születésnapjára megjelent ünnepi díszkötet kiadását.
- Pécsi kötődésünk erősítése érdekében támogattuk a pécsi Kodály Zoltán Gimnázium énekkórusa CD-jének megjelentetését.

### 2.3. Kollégák bevonásával történő támogatások

- A dolgozók körében hagyományosan megrendezzük a karácsony előtti ruhagyűjtést, amelyet a Vöröskeresztnek juttatunk el.
- Ugyancsak a Vöröskereszttel együttműködve, évi kétszer véradást szervezünk az irodában.
- Az iroda részt vesz a használt és már használhatatlan mobiltelefonok gyűjtési akciójában, amely a WWF szervezésében a gorillák élőhelyeinek megmentése érdekében zajlik.



## 2. AAM charity activities

Similarly to all other major companies, AAM too receives a constant stream of requests and applications for donations throughout the year. It is perfectly obvious that it is not possible to meet all these requests, nor is it feasible to run checks on the validity of the many unknown foundations and charities submitting applications. By tradition, AAM has supported a particular foundation every year. In 2009, we carried out the annual donation in a more planned way.

### 2.1. Support for foundations

We make efforts to find those foundations about which we can be certain that our donations are going to the right place. The act of donating has long traditions at AAM and we are doing everything we can to ensure that we are able to give support to noble causes in the future.

- We ended the practice of sending clients Christmas “corporate” presents, instead diverting the saved sum to backing the formation of a foundation caring for children with rheumatic diseases. We are planning strategic cooperation with the foundation this year, too, but not through a one-off, annual donation but rather with periodic support for specific purposes. This will allow us to get a better idea of exactly where these resources are being used.
- For the past few years we have supported the Christmas concert of the Salva Vita Foundation, which assists those with altered working abilities find employment.
- We also support the Romaversitas Foundation promoting the continued training of young Roma in higher education by financing an annual scholarship programme for Roma youth.

### 2.2. Cultural support

- In 2009 we provided support for the publication of a special volume released on the occasion of the 80th birthday of philosopher Ágnes Heller.
- In order to strengthen our connections with Pécs, we sponsored the release of a CD of music by the choir of the Kodály Zoltán Grammar School, Pécs.

### 2.3. Collections arranged with the involvement of colleagues

- Traditionally, just before Christmas we organize a collection of clothes from employees, and this clothing is then passed to the Red Cross.
- We also arrange blood donations in the office twice a year, again with the assistance of the Red Cross.
- The office is actively engaged in the scheme to collect old and unusable mobile telephones, which are then used to generate funds for the WWF to preserve the habitats of gorillas.



### 3. Az AAM szakmai CSR tevékenysége

Meggyőződésünk, hogy egy szolgáltatásokat kínáló cég az általános anyagi segítségnyújtáson túl, szakmai munkájával is részt vehet a társadalmi felelősségvállalásban. Az AAM törekszik arra, hogy jó vállalati polgárként együtt lélegezzen a vállalkozásnak otthont adó városokkal, a közös projekteken részt vevő kistérségekkel. Emellett, egyes szakterületeken, önkéntes alapon járul hozzá a szakmai párbeszéd elmélyítéséhez. A cégben felhalmozódó tudást egyetemi kurzusokon is igyekszünk átadni az érdeklődő hallgatók számára.

#### 3.1. A lokálpatrióta AAM

- Az AAM erős pécsi hagyományokkal, pécsi irodával is rendelkezik, így a modern CSR felfogásnak megfelelően feladatunknak érezzük, hogy szűkebb pátriánkat is segítsük, erősítsük. Ennek keretében hosszú évek óta jelentős anyagi eszközökkel támogatjuk a Pécsi Tudományegyetem felnőtt asztalitenisz szakosztályát, amely nem csak a hazai első osztályú bajnokságban szerepel, de nemzetközi mezőnyben is érdekelt.
- A már említett kerékpáros hagyományaink szellemében igyekszünk részt venni olyan kistérségi megmozdulásokon is, ahol lehetőség szerint ügyfeleinkkel közösen kereshetünk. Így vettünk részt a Tour de Zalakaros és a Dráva Túra rendezvényeken is.

#### 3.2. Szakmai és társadalmi felelősségvállalás

- 2008-as indulása óta most már harmadik évébe ér a rendszeresen megjelenő Gyorsítószáv tanulmányosorozatunk. Ebben, szakmai kompetenciáinknak megfelelően az EU-s források lehívásának mértékét, országos kihasználását vizsgáljuk és minden alkalommal ajánlást is teszünk, hogy hogyan lehetne még gyorsabban, még hatékonyabban kihasználni az ország számára ezt az egyedülálló és egyszeri lehetőséget. A Gyorsítószávot „pro bono” alapon, önkéntesen, saját erőforrásainkat felhasználva készítjük el, nincs üzleti megrendelője.
- A Gyorsítószávhoz kapcsolódóan fenntartunk egy microsite-ot is ([www.gyorsitosav.hu](http://www.gyorsitosav.hu)), amely hetente frissülve új táblázatokkal mutatja meg bármelyik érdeklődő számára, hogyan is áll az ország az EU-s források felhasználásával.
- Hagyományosan megrendezzük az AAM Esettanulmányi versenyt, amelyet a fő tevékenységi körünkhöz közelálló egyetemeken hirdetünk meg. A meghirdetett témakörökben esettanulmányt várunk a hallgatóktól, akiket aztán értékes nyereményekkel jutalmazunk, illetve a 2009-es őszi forduló győztesei részt vehettek egy tanulmányi héten is, amelynek keretében a legjobbak egy héten át élvezhették az AAM vendégszeretetét és megismerhették a cég működési területeit.
- Ugyancsak az egyetemi kapcsolatok erősségét jelzi, hogy minden évben fogadunk két-három hónapra szakmai gyakorlatosokat a Pécsi Tudományegyetemről, akik közül aztán többen nálunk maradnak állandó munkavállalóként is. Emellett más egyetemekkel is szoros munkakapcsolatban állunk.
- A Budapesti Műszaki Egyetemen évek óta tartanak kurzusokat kollégáink, ahol jelenleg az Informatikai Projektek Menedzsmentjéről hallgathatnak előadásokat a diákok az AAM-es munkatársak interpretálásában.
- A Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Karán a Vezetési Tanácsadás tanszéket az AAM alapító-elnöke, Dr. Kornai Gábor vezeti, aki folyamatosan adja át az új ismereteket a tanácsadói pályára készülő hallgatóknak.
- Jövőbeli célunk, hogy szakmai jótékonyági tevékenységünk haszonélvezőjeként olyan együttműködő szervezetet (intézményt, alapítványt) találjunk, amely számára valódi tanácsadói, folyamatfelmérő, hatékonyságnövelő tevékenységet folytathatunk. Erre 2009-ben tettünk először kísérletet, de be kellett látnunk, hogy a professzionális tanácsadás igénybevételéhez a fogadó részről is erőforrást kell felszabadítani. (Nem pénzt, hanem munkaidőt, munkatársakat.) Így tavaly nem sikerült ezt a törekvésünket megvalósítanunk, de a jövőben ez lesz CSR tevékenységünk egyik fő iránya.

Az AAM Consulting társadalmi felelősségvállalásáról, a CSR-jelentésről szóló észrevételeivel keresse Bóhm Kornél kommunikációs vezetőt.

Email: [bohm.kornel@aam.hu](mailto:bohm.kornel@aam.hu)  
telefon: +36 1 465 2070



**GYORSÍTÓSZÁV IV.**  
Kihívások és lehetőségek – A maradék 3400 milliárd  
Ajánlás a fejlesztési források hatékonyabb felhasználásához  
2010.03.22.



### 3. AAM professional CSR activities

We are convinced that a service-provider company can not only participate in corporate social responsibility through the provision of general material assistance but also through its professional work. AAM endeavours, as a good corporate citizen, to exist in harmony with the cities providing a home for the enterprise and with the small regions participating in joint projects. In addition, it can, on a voluntary basis, contribute to an intensification of the professional dialogue in specific specialized areas. We also strive to pass on to students on university courses the know-how and skills that we have accumulated within the company.

#### 3.1. AAM – the local patriot

- AAM has strong connections to Pécs as well as an office in the city, therefore in line with the modern notion of CSR we consider it our duty to help and reinforce the people of the area. As part of this we have – for many years – been active supporters (with significant material resources) of the adult table-tennis section at the University of Pécs, which not only plays in the first league championship in Hungary but also has an international ranking.
- In the spirit of our aforementioned cycling traditions we make every effort to take part in small region movements where the possibility is given for us to cycle together with our clients. This is how we were involved in the Tour de Zalakaros and the Dráva Tour.

#### 3.2. Professional and social responsibility

- Since its launch in 2008, our regularly appearing Fast Track study series is now in its third year. In this series we examine, in accordance with our professional area of expertise, the levels of calls made on EU funding and its utilization nationwide. In every instance we put forward proposals as to how this unique and one-off opportunity for the country could be exploited faster and more effectively. We draft the Fast Track series on a pro bono basis, voluntarily, utilizing our own resources. The series is not commissioned by any business.
- We also maintain a Fast Track microsite ([www.gyorsitosav.hu](http://www.gyorsitosav.hu)), which is updated every week with new tables revealing to anyone interested in the subject where the country stands in the utilization of EU resources.
- We regularly arrange the AAM Case Study competition, which we advertise in universities that have faculties close to our primary area of activities. We welcome case studies from students in the areas announced in the tender documentation, in return for which we offer valuable prizes, while winners of the autumn 2009 competition were also able to take part in a study week in the framework of which the best of the best enjoyed a week of AAM hospitality and had the chance to learn about the company's operational fields.
- Another indication of our close university ties is the fact that every year we accept professional interns from the University of Pécs for 2-3 months of on-the-job training. Several of these interns have remained with us as permanent employees. We also nurture close working relations with other universities.
- Our colleagues have run courses at the Budapest University of Technology for several years. At the moment, AAM staff members are presenting lectures on the subject of Management of IT Projects.
- Founder chairman of AAM Dr. Gábor Kornai heads up the Department of Managerial Consulting of the Faculty of Business and Economics of the University of Pécs. He continuously presents the latest know-how and information to students interested in a career in consulting.
- It is our aim in the future to find a cooperating organization (institution, foundation) where, as the beneficiary of our professional charity activities, we can supply them with genuine consulting, process assessment and efficiency improvement activities. We made our first attempt at this in 2009, but we had to face the fact that in order to take advantage of professional consultancy services the "client" too has to free up resources (in this case not money, but time and staff). Thus last year we did not succeed in realizing our objective, although this will be the main thrust of our CSR activities in future.

Please direct all your comments about the AAM Consulting Report on Corporate Social Responsibility (CSR) to Communications Manager Kornél Bóhm.  
Email: [bohm.kornel@aam.hu](mailto:bohm.kornel@aam.hu)  
Telephone: +36 1 465 2070



**GYORSÍTÓSÁV II.**  
Ajánlás a fejlesztési források hatékonyabb felhasználásához  
Edukáció és energetika  
2009.05.28.



AAM CONSULTING  
CSR - report - 2009

**AAM Management Information Consulting Ltd. (Headquarters)**

1133 Budapest, Capital Square Irodaház, Váci út 76., Hungary  
phone: (+36) 1 465 2070, fax: (+36) 1 465 2078, international: (+36) 1 688 6688  
e-mail: aam@aam.hu, international@aam.hu  
web: www.aamconsulting.eu

**AAM Management Information Consulting S.R.L.**

Str. Eremia Grigorescu, Nr. 20 Sector 1, 010477, Bucure ti, Romania  
telefon: (+40) 31 425 1463/64/65, telefax: (+40) 31 425 1466  
e-mail: office@aamconsulting.ro  
web: www.aamconsulting.ro

**AAM Croatia**

10000 Zagreb, Kozarčeva 35, Croatia  
phone: (+385) 91 120 1291  
e-mail: international@aam.hu  
web: www.aamconsulting.eu

