

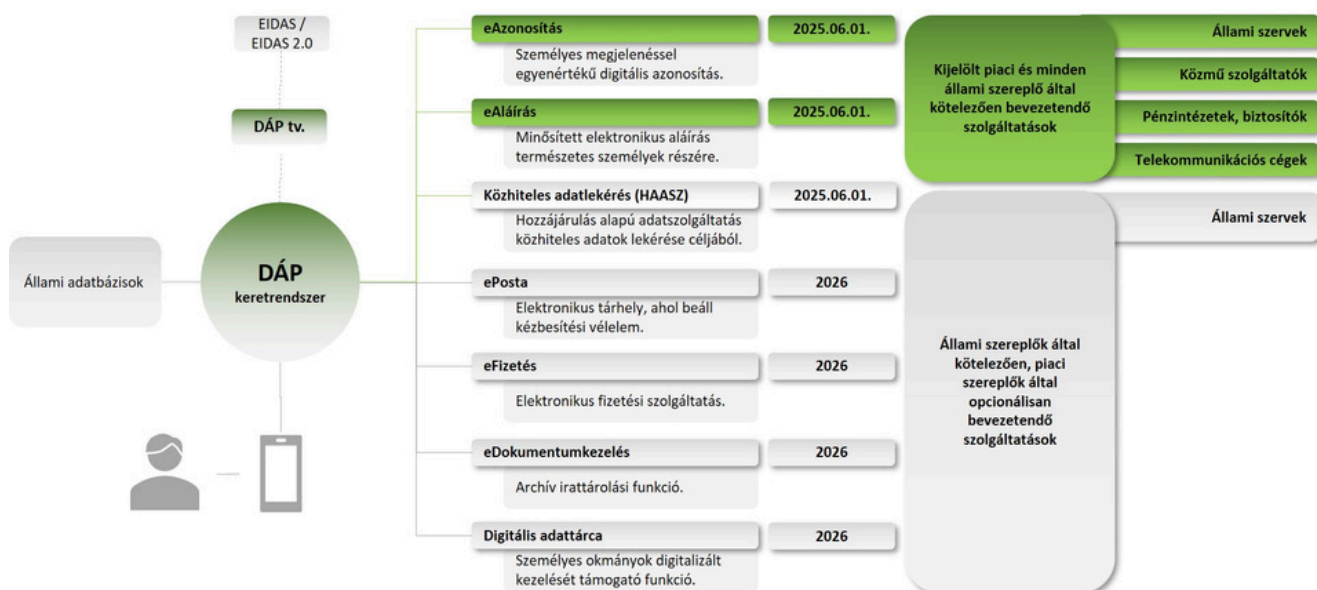
DIGITÁLIS ÁLLAMPOLGÁRSÁG PROGRAM

MANAGEMENT CONSULTING | IT CONSULTING | SECURITY CONSULTING

A **DÁP törvény** célja az állampolgár és az állam, valamint egyes piaci szereplők kapcsolatának **digitális térbe** helyezése, a digitális ügyintézés és elektronikus okiratok létrehozásának támogatása.

- ➔ Az **állampolgárok számára könnyebbé válik** a rendőri igazoltatás, állami és piaci szolgáltatások igénybevétele során **személyazonosságuk igazolása**, valamint ingyenesen férhetnek hozzá **minősített elektronikus aláíráshoz**.
- ➔ A **szolgáltatók számára könnyebbé válik** a meglévő és potenciális **ügyfelek digitális térben történő azonosítása és átvilágítása**, valamint lehetőség nyílik az ügyfélkiszolgálási folyamatok teljeskörű digitalizációjára.

DÁP KERETRENDSZER



MIT KELL TUDNI A PIACI SZEREPLŐKNEK TELJESÍTENI?

DÁP Hozzájárulás alapú adatszolgáltatás (HAASZ) Tartós hozzájárulásból fakadó megváltozott ügyféladatok fogadásának és ügyféltörzsbe való átvezetésének képességét opcionálisan kialakítani.



DÁP eAzonosítás funkció bevezetése kötelező az online térben történő értékesítési és ügyfélazonosítást érintő folyamatokban.
DÁP eAláírás funkció bevezetése kötelező minden olyan esetben, ahol bármely egyéb minősített elektronikus aláírási forma is elfogadott.

A csatlakozás előfeltételei

- A kiberbiztonsági tanúsításról és a kiberbiztonsági felügyeletről szóló törvényben foglalt kiberbiztonsági követelményeknek való megfelelés biztosítása, valamint kiberbiztonsági audit lefolytatása
- Regisztráció elektronikus kapcsolattartás útján*
- Szolgáltatási feltételek elfogadása*
- Műszaki követelmények teljesítése*
- Szolgáltatási díj megfizetése*

DÁP eAzonosítás funkció bevezetése kötelező minden olyan elektronikus csatornában (webes és mobil környezetben is), ahol az ügyfél azonosítása, vagy azonosító mentén történő beléptetése történik.

Például: online ügyfélszolgálatok/portálok, netbank, mobilbank, egyéb bejelentkezést igénylő mobilalkalmazások, videó alapú ügyintézés.

*A feltételek, műszaki követelmények és díjfizetési kötelezettség meghatározása 2025. januárban várható, valamint a jogalkotó a köztes időben további feltételeket is megszabhat.



AAM CONSULTING

AAM Consulting
Capital Square Offices, 76, Váci út,
1133 Budapest, Hungary
Phone: +36 1 465 2070
Web: <https://www.aam.hu/>
E-mail: aam@aam.hu

AAM Consulting Bulgaria
17, ul. Moskovska,
1000 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 883 22 54 77
Web: <https://www.aam.hu/>
E-mail: aambulgaria@aam.hu

DIGITÁLIS ÁLLAMPOLGÁRSÁG PROGRAM

MANAGEMENT CONSULTING | IT CONSULTING | SECURITY CONSULTING

DÁP: KOCKÁZAT ÉS LEHETŐSÉG

A törvény értelmezése, hatálya és alkalmazásának követelményei **még módosulhatnak**.



Az egyeztetések szoros, tartalmi és **naprakész követése** azonban lehetőséget is teremt a szükséges fejlesztések **időbeni megkezdéséhez**.

A törvényben előírt határidő **kötelező és kötött**, és számottevő **kötelezettséget** ró a szervezetekre. A törvénynek való **nem megfelelés súlyos szankciókat** von maga után.



Mindez azonban lehetőséget is teremt jelentős **üzleti, informatikai fejlesztések megvalósítására** is, biztosítva a **bizalmi szolgáltatások** iránti ügyféligények teljesülését.

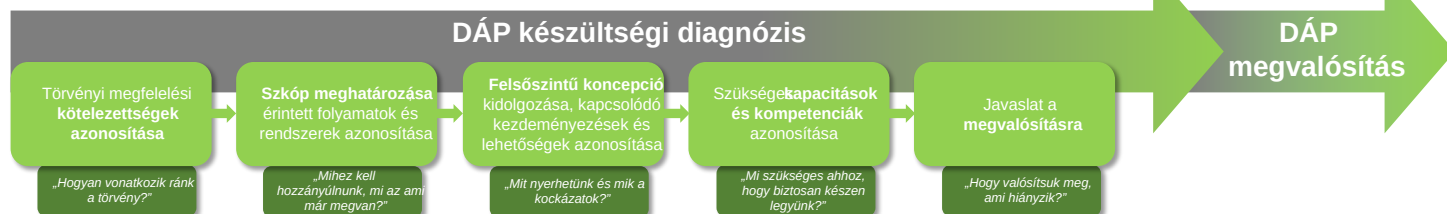
A DÁP törvénynek való megfelelés kényszere a fejlesztési tervek szempontjából plusz terhelést jelenthet, **a fejlesztési prioritások kényszerű megváltoztatásával, illetve a kapacitások jelentős megterhelésével**.



A fejlesztés kényszere **megkönnyítheti a fejlesztési stratégiában rögzített egyéb, ügyfélelégedettséget, hatékonyságot és innovációt** növelő kezdeményezések elősegítését, a szinergiák kihasználásával.

SEGÍTÜNK ELINDULNI...

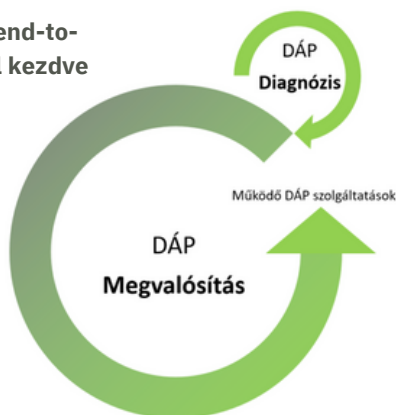
DÁP készülségi diagnózisunkkal alapvető célunk, hogy ügyfeink viszonylag gyorsan és egyszerűen képet kaphassanak a következőkről:



... ÉS ODAÉRNI IS!

A megvalósítást és a megfelelést szakértőink end-to-end támogatni tudják a változás első lépésétől kezdve egészen az új működés elindításáig...

- Változásmenedzsment
- Projektmenedzsment
- Folyamatmenedzsment
- Üzleti elemzés
- Tesztmenedzsment
- Roll-out menedzsment
- Cut-over menedzsment



...a folyamat egyes lépéseire tartozó termékekkel, többek között:

- DÁP diagnózis
- Megvalósíthatósági tanulmány
- Követelmény elemzés
- GAP analízis
- Üzleti specifikáció
- Felsőszintű koncepció
- Részletes tervek
- Kiberbiztonsági audit előzetes riport



AAMCONSULTING

AAM Consulting
Capital Square Offices, 76, Váci út,
1133 Budapest, Hungary
Phone: +36 1 465 2070
Web: <https://www.aam.hu/>
E-mail: aam@aam.hu

AAM Consulting Bulgaria
17, ul. Moskovska,
1000 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 883 22 54 77
Web: <https://www.aam.hu/>
E-mail: aambulgaria@aam.hu